



Positive  
Company®

MARS 2024

Livre blanc

# *Industrie*

# *et RSE*





# Sommaire



**01** /Introduction

**02** /A propos de Positive Company®

**03** /Périmètre

**04** /La maturité RSE de l'industrie

**05** /Recommandations

**06** /Conclusion



# 01. Introduction

Dans un monde où les enjeux environnementaux, sociaux et sociétaux sont de plus en plus prégnants, l'industrie se trouve au cœur d'un défi majeur : celui d'intégrer des pratiques responsables et durables dans ses activités. La **Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) est devenue un pilier essentiel pour les entreprises industrielles**, qui doivent non seulement répondre aux attentes de la société, mais aussi contribuer activement à la préservation de l'environnement et à de meilleures conditions de travail des collaborateurs.

Forts de notre expertise et de notre expérience dans le domaine de l'évaluation et de la labellisation des pratiques RSE, nous avons pu collecter et analyser des données pertinentes sur la maturité de l'industrie en matière de RSE. Grâce à nos solutions, le label RSE Positive Company et la solution d'évaluation RSE de fournisseurs Scoring, nous avons pu **recueillir des informations précieuses sur les actions et les stratégies RSE mises en œuvre par les entreprises industrielles**.

Ce livre blanc a pour vocation de dresser un état des lieux complet de la RSE dans le secteur industriel, **en mettant en lumière les tendances émergentes**, les défis rencontrés et les meilleures pratiques observées. Nous espérons que ce document saura fournir aux acteurs de l'industrie des insights précieux pour renforcer leur engagement en matière de RSE et contribuer à bâtir un avenir plus durable pour tous.



## 02. Positive Company®

Depuis sa création en 2019, Positive Company® s'est imposé comme un acteur majeur dans le domaine de l'évaluation RSE. **Notre mission est simple mais ambitieuse : être un accélérateur de la transition écologique et sociale en engageant concrètement les organisations dans leur transformation.**



Fondée sur la conviction profonde que les entreprises ont un rôle essentiel à jouer dans la construction d'un avenir durable, notre approche repose sur trois activités : **la labellisation RSE, l'évaluation RSE de fournisseurs et la réalisation de matrice de double matérialité.**

Dans le cadre de nos activités, nous avons développé des référentiels rigoureux évaluant la maturité RSE des organisations. Grâce à des critères stricts et des normes élevées, nos référentiels sont devenus une référence incontournable pour les entreprises désireuses d'améliorer leur stratégie RSE.

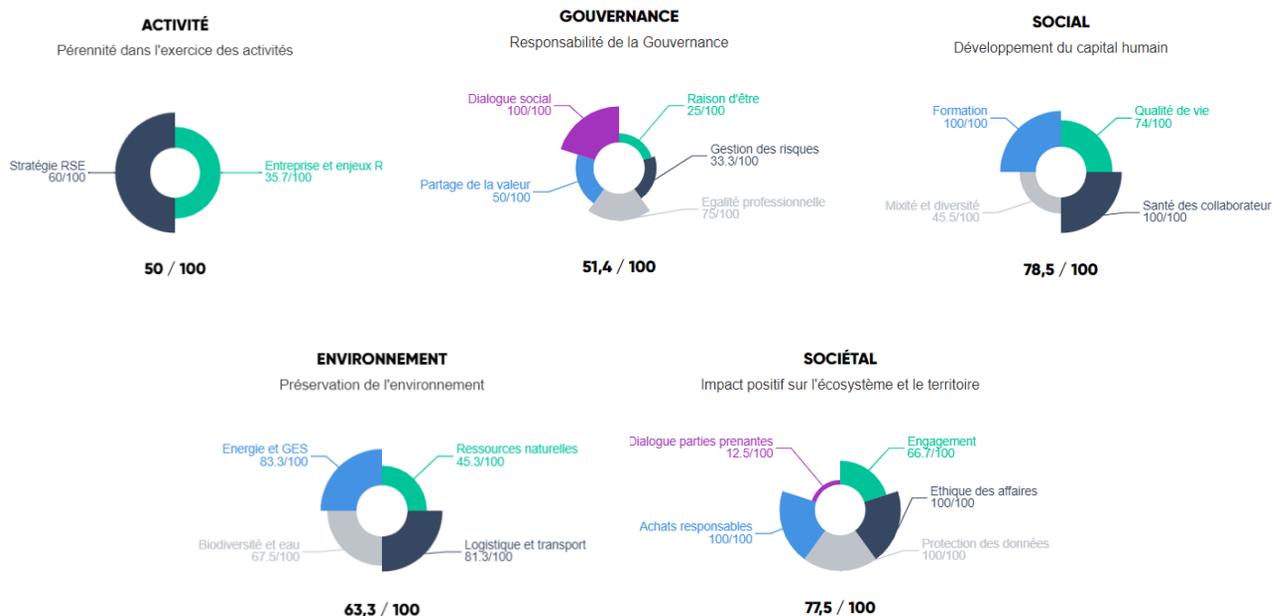
Au travers de ce livre blanc, nous sommes ravis de partager notre expertise, et les bonnes pratiques pour inspirer et guider les entreprises dans leur propre parcours vers la durabilité. En travaillant ensemble, nous pouvons bâtir un monde meilleur pour les générations futures. **Demain sera engagé, enthousiaste, ensemble !**



# 03. Périmètre

Dans le cadre de notre livre blanc sur la maturité RSE de l'industrie, il est essentiel de clarifier le périmètre des données et la méthodologie utilisée pour évaluer les entreprises du secteur. Notre objectif est de fournir une analyse approfondie de la maturité RSE de l'industrie en se basant sur des indicateurs clés, afin d'identifier les tendances, les défis et les opportunités pour les acteurs du secteur.

Les données présentées dans ce livre blanc proviennent en grande partie de notre solution Scoring, solution sur mesure pour l'évaluation RSE des fournisseurs. Scoring repose sur un ensemble de 72 questions réparties en 5 thématiques : activité, gouvernance, social, environnement, et sociétal. **Ce référentiel est basé sur les normes internationales telles que l'ISO 26000, la CSRD, la GRI, les ODD, et d'autres référentiels européens et internationaux.**





## 03. Périmètre

La méthode d'évaluation utilisée dans le cadre de Scoring **repose sur l'examen de documents par nos experts RSE**, garantissant une évaluation rigoureuse des pratiques des entreprises. Les données présentées dans ce livre blanc **sont basées sur l'évaluation de 100 entreprises** du secteur industriel en Europe au cours de l'année 2023, à la fois par le biais de Scoring et de notre label RSE Positive Company®.



Il est important de noter que lorsque nous parlons de l'industrie, nous faisons référence aux **entreprises industrielles ainsi qu'à leurs prestataires de services**, qui jouent un rôle crucial dans la chaîne de valeur. En combinant les données provenant des entreprises elles-mêmes et de leurs fournisseurs, nous obtenons une image complète de la maturité RSE de l'ensemble du secteur industriel.



Dans les sections suivantes de ce livre blanc, nous explorerons en détail les principaux résultats de notre évaluation, **mettant en lumière les forces et les faiblesses de l'industrie en matière de RSE**, et proposant des **recommandations** pour favoriser une transition vers des pratiques plus durables et responsables.



## 03. Périmètre

### Exemples d'entreprises choisies pour la rédaction de ce rapport

Notre étude couvre un échantillon représentatif d'entreprises européennes, principalement basées en France, mais également présentes en Italie, en Allemagne, en Slovaquie, au Royaume-Uni, aux Pays-Bas et en Belgique.



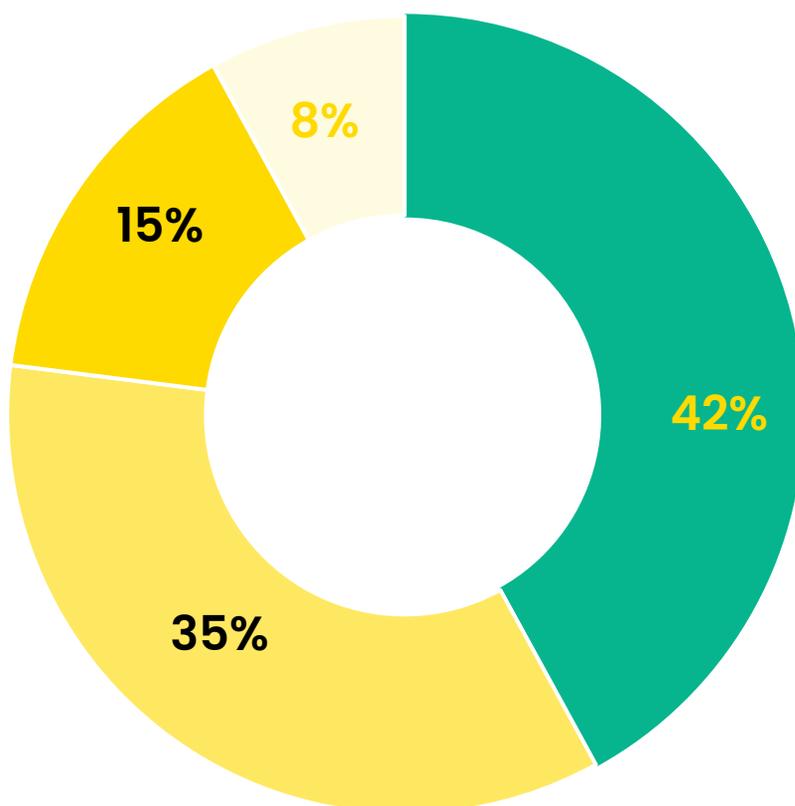
### IMPORTANT

L'ensemble des données collectées sont anonymisées. La confidentialité des données demeure une préoccupation majeure pour notre organisme.



## 04. La maturité RSE de l'industrie

Répartition des entreprises par secteur d'activité sélectionnées pour ce rapport



■ Industrie lourde ■ Services ■ Bâtiment / BTP ■ Maintenance

Sur les 100 entreprises évaluées, nous avons regroupé 4 catégories principales ; l'industrie lourde (oil & gas, industrie manufacturière, métallurgie, sidérurgie, pétrochimie, etc.), le service (informatique et conseil), le bâtiment/BTP (terrassement, génie civil, etc.) et la maintenance (sûreté et maintenance).



# 04. La maturité RSE de l'industrie

## Moyenne générale des entreprises évaluées

**51,32/100**

Moyenne des 1000 entreprises évaluées par Positive

**54,9/100**

**Moyenne générale**

Note maximum : 83,2/100

Note minimum : 19,2/100

La moyenne générale obtenue de 54,9/100 pour le secteur de l'industrie est supérieure à celle de la moyenne générale obtenue par les 1 000 entreprises, tous secteurs confondus, évaluées dans le cadre du label RSE Positive Company® et Scoring. Ce résultat démontre que ce secteur est en avance sur le marché dans la prise en compte de ses impacts, d'une part car le secteur évolue dans un contexte réglementaire exigeant, et d'autre part car il y a une réelle volonté des acteurs de s'engager.



# 04. La maturité RSE de l'industrie

## Les notes moyennes par secteur



Nous observons que les entreprises de l'Industrie lourde et du Bâtiment /BTP ont des moyennes inférieures à celles des Services et de la Maintenance. Cette différence s'explique principalement par le cœur d'activité. **Les activités plus intensives en termes de consommation de ressources naturelles, de production de déchets et d'émissions de gaz à effet de serre et les risques liés à la sécurité et à la santé au travail impactent de manière significative leur performance en matière de RSE.**



# 04. La maturité RSE de l'industrie

## Maturité de la stratégie RSE

**9%**

des entreprises n'ont pas de stratégie RSE formalisée

Sur les 100 entreprises évaluées, **9 d'entre elles n'ont pas formalisé de stratégie RSE**. Ce chiffre sera très vite amené à diminuer avec l'application progressive de la CSRD.

**49%**

des entreprises l'ont intégré dans leur plan stratégique avec des indicateurs de progrès

Sur les 100 entreprises évaluées, **49 ont formalisé une stratégie RSE avec des indicateurs de progrès**. Seulement la moitié d'entre elles transforment leur business model en intégrant leur stratégie RSE dans la stratégie globale de l'entreprise.



# 04. La maturité RSE de l'industrie

## Répartitions des effectifs

**30%**

des salariés sont des femmes  
vs **41,5%** des ETP dans le secteur privé

Le faible taux de présence des femmes dans l'industrie n'est pas nouveau et peut être attribué à plusieurs facteurs dont les **préjugés qui persistent dans ce secteur**. Des efforts sont réalisés pour faire évoluer ce taux encore trop bas. **Ce taux se retrouve également dans les instances de direction où les femmes représentent 30% des effectifs.**

**1,5%**

de salariés en situation de handicap  
vs **3,5%** en France et une obligation à **6%** (+20 salariés)

Le secteur de l'industrie **est en dessous de la moyenne nationale** quant au recrutement de personnes en situation de handicap dû principalement à une plus grande complexité de l'adaptation du poste de travail. Cela s'explique également par les préjugés, les stéréotypes, les barrières physiques et environnementales ainsi que le manque de politiques et de programmes d'inclusion.



# 04. La maturité RSE de l'industrie

## Santé des collaborateurs

9,90

Taux de fréquence des accidents de travail\*  
Moyenne 21 en France en 2019

**Le secteur industriel a une fréquence d'accidents du travail inférieure à la moyenne nationale en raison de normes strictes de santé et de sécurité, d'investissements dans la sécurité** (équipements, technologies et programmes de sécurité), d'une culture de la sécurité au sein de l'entreprise, de formations spécialisées pour les salariés et de systèmes de surveillance et de gestion des risques.

En combinant ces facteurs, le secteur industriel parvient souvent à maintenir une fréquence d'accidents du travail inférieure à la moyenne nationale en mettant l'accent sur la prévention des risques, la conformité aux normes de sécurité et la promotion d'une culture de la sécurité au travail.

\*en nombre d'accidents par million d'heures travaillées



# 04. La maturité RSE de l'industrie

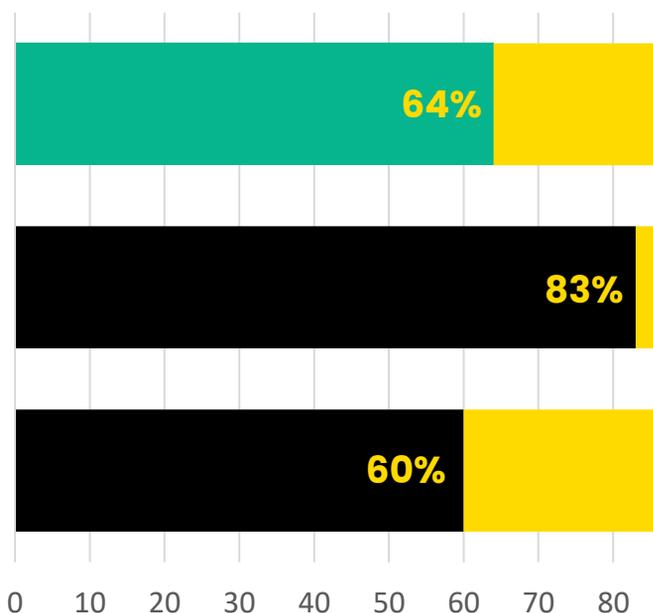
## Ethique des affaires

Comment votre organisation garantit-elle l'éthique dans ses pratiques commerciales (anticorruption, encadrement des dons, etc.) ?

Il existe un dispositif d'alerte éthique accessible aux salarié.e.s

Les salarié.e.s de votre organisation sont sensibilisés aux pratiques de non-corrupcion

Vos accords commerciaux encadrent ces pratiques



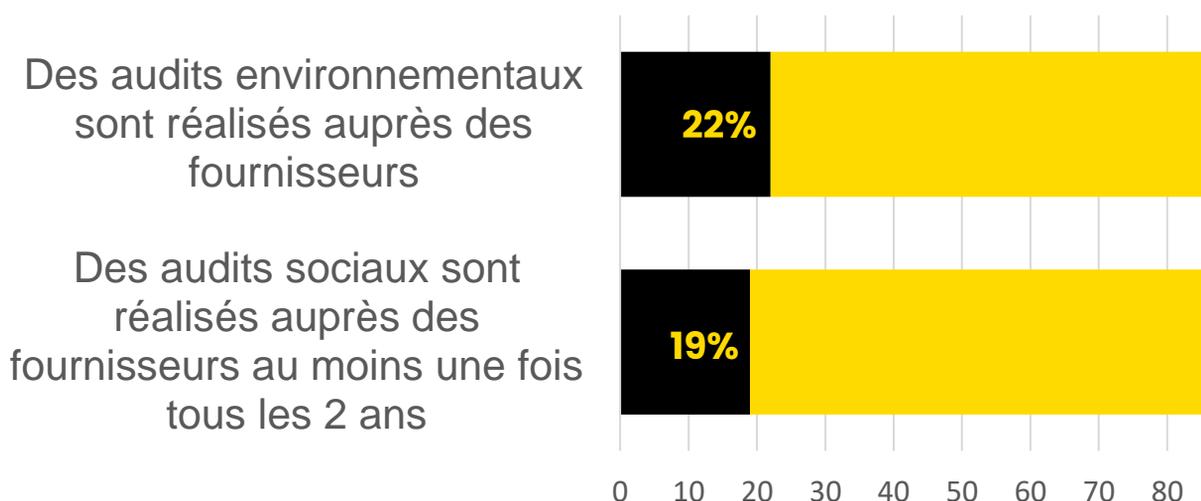
Sur l'ensemble des entreprises évaluées, nous observons que l'éthique des affaires est un enjeu important car chaque entreprise agit dans ce domaine. En effet, **plus de 80% des entreprises ont sensibilisé leurs employés à cette question.** Toutes les entreprises ont des actions dans ce domaine, mais à des niveaux de maturité différents.



# 04. La maturité RSE de l'industrie

## Achats responsables

Quels sont les principaux critères d'achats responsables de votre organisation ?



Dans le secteur de l'industrie, les achats responsables représentent l'un des grands axes de progrès. Les entreprises matures sur le sujet (**moins de 25%**) **réalisent des audits sociaux et environnementaux de leur chaîne de valeur**. Ce chiffre est amené à évoluer rapidement avec la mise en place progressive de la CSRD. Les entreprises auront l'obligation de communiquer sur la manière dont ils identifient et gèrent les impacts, les risques et les opportunités de durabilité sur l'ensemble de leur chaîne de valeur.

Notre outil scoring by positive se positionne comme votre meilleur allié dans ce contexte ! Pour en savoir plus : [www.scoringbypositive.com](http://www.scoringbypositive.com)



# 04. La maturité RSE de l'industrie

## Bilan carbone

**51%**

---

des entreprises ont réalisé un bilan carbone sur les 3 scopes

**18%**

---

des entreprises ont réalisé un BEGES réglementaire sur 2 scopes uniquement

**18%**

---

des entreprises sont en cours de comptabilisation des émissions de GES de l'activité

**13%**

---

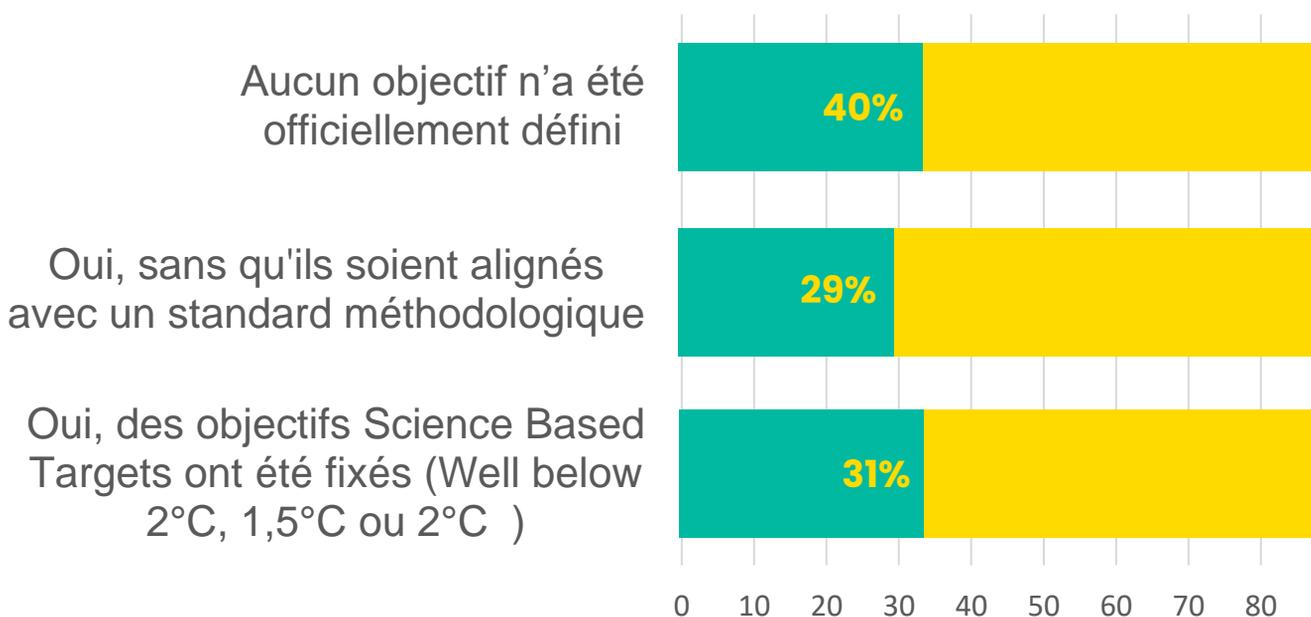
des entreprises n'ont pas réalisé de bilan carbone



# 04. La maturité RSE de l'industrie

## Trajectoire carbone

Votre organisation a-t-elle fixé des objectifs de réduction des émissions de GES ?



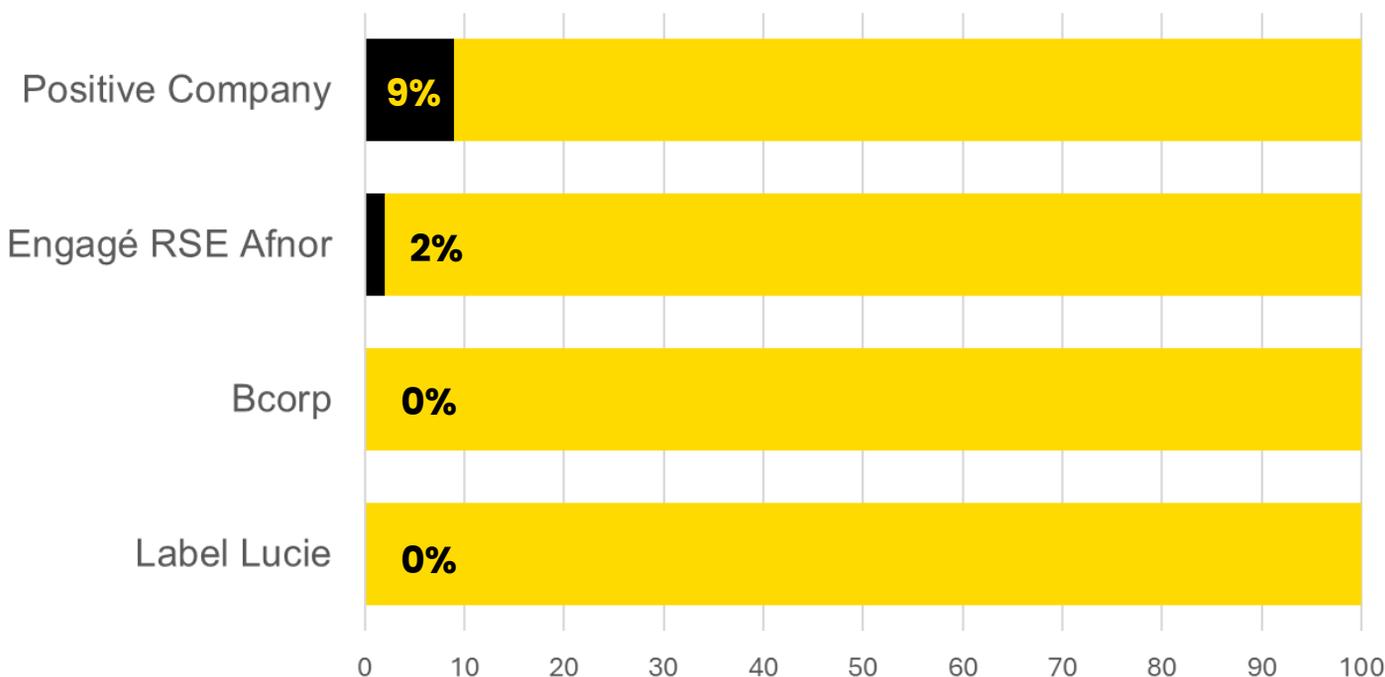
La réalisation d'un bilan carbone dans le secteur industriel revêt une **importance cruciale en raison de l'obligation réglementaire et de la volonté de traiter activement le sujet**. C'est un outil essentiel pour évaluer et réduire les émissions de gaz à effet de serre et améliorer l'efficacité énergétique. Les industriels ont pris conscience de cette nécessité, d'où le constat que **51 % d'entre eux ont déjà effectué un bilan carbone couvrant l'ensemble des 3 scopes, et que 31% ont établi des objectifs Science Based Targets.**



# 04. La maturité RSE de l'industrie

## Reconnaisances RSE

Votre organisation (ou votre Groupe) a-t-elle obtenu des reconnaissances ou labels/certifications RSE ?



Nous constatons que parmi toutes les entreprises évaluées dans le secteur industriel, seule une minorité est **labellisée en RSE, soit 11%**. Cela souligne le besoin urgent d'une plus grande sensibilisation et d'un engagement accru envers la RSE au sein de ce secteur. Bien que de nombreuses entreprises puissent déjà mettre en œuvre des pratiques durables, l'obtention d'une reconnaissance formelle peut aider à renforcer leur stratégie RSE et crédibiliser leurs engagements, **tout en leur offrant des opportunités d'innovation supplémentaires.**



# 04. Recommandations

## Maturité de la stratégie RSE

Avant de procéder à toute transformation majeure du modèle d'affaires, la première étape consiste à définir et suivre de près les indicateurs de progrès. Ils sont nécessaires pour faire un état des lieux et déterminer où en sont les entreprises actuellement et où elles veulent aller. De nombreuses entreprises ont déjà mis en place des actions ponctuelles et très opérationnelles, mais avec l'avènement de la CSRD, **elles devront se structurer davantage et s'aligner sur les entreprises qui sont déjà à un stade avancé sur ce sujet.**

## Egalité professionnelle

Pour encourager la diversité de genre dans le secteur de l'industrie, il est essentiel de mettre en œuvre des politiques et des programmes visant à éliminer les préjugés et les barrières systémiques, à créer des environnements de travail inclusifs et à fournir un soutien et des opportunités de développement professionnel équitables pour les femmes. **Le levier le plus important pour cet enjeu est la sensibilisation, qui peut être réalisée en partenariat avec des associations et des partenaires, ainsi qu'en intervenant activement dans les écoles.** Le changement des mentalités commence dès le plus jeune âge.



# 04. Recommandations

## Trajectoire carbone

Le niveau de maturité des entreprises sur ce sujet a fortement évolué sur les trois dernières années. Le sujet du carbone est devenu central auprès des industriels, reflétant les attentes fortes des parties prenantes sur les enjeux de décarbonation. Afin d'élaborer une feuille de route précise, **il est recommandé que toutes les entreprises du secteur industriel réalisent leur bilan carbone couvrant les 3 scopes**. Ensuite, elles pourront établir des objectifs Science Based Targets.

Pour réduire leur empreinte carbone, les entreprises industrielles disposent de plusieurs options. Elles peuvent tout d'abord investir dans des technologies plus propres et des processus de production plus efficaces pour améliorer l'efficacité énergétique et réduire leur consommation totale d'énergie ainsi que leurs émissions de gaz à effet de serre. L'utilisation d'énergie renouvelable ainsi que l'utilisation de moyens d'autoproduction d'énergies peuvent également contribuer à cette réduction. De plus, la mise en place de programmes de gestion des déchets, en favorisant la circularité et en encourageant le recyclage et la réutilisation des matériaux, est essentielle. Cela permet de réduire la dépendance aux ressources vierges et de minimiser les impacts environnementaux. Puis, **la comptabilisation et la fixation d'objectifs de réduction des consommations énergétiques constituent une étape essentielle pour mettre en œuvre une stratégie d'amélioration continue visant à réduire l'empreinte carbone**. Enfin, l'optimisation de la chaîne d'approvisionnement et l'analyse du cycle de vie des produits représentent des leviers d'action importants.



# 04. Recommandations

## Handicap

Afin d'améliorer le recrutement des personnes présentant un handicap dans le secteur industriel, les entreprises doivent organiser des programmes de formation pour sensibiliser les collaborateurs à l'importance de l'inclusion dans le milieu du travail. **Les entreprises doivent également penser à adapter leur lieu de travail afin de le rendre physiquement accessible** et mettre en place en parallèle une politique de travail flexible pour répondre aux différents besoins individuels. Les programmes de mentorat et de développement professionnel peuvent soutenir le travailleur en situation de handicap à développer ses compétences et à progresser dans sa carrière. Tout comme chaque thématique de la RSE, il est important de mettre en place des mécanismes de suivi et d'évaluation pour suivre les progrès de l'entreprise dans l'emploi des salariés handicapés.

## Santé des collaborateurs

Bien que la fréquence moyenne des accidents de travail soit inférieure à la moyenne nationale, celle-ci ne reflète pas nécessairement le niveau de risque associé. Il est crucial de reconnaître que les gros accidents présentent des risques importants et qu'ils nécessitent une attention particulière. Agir uniquement sur les incidents les plus fréquents, généralement plus faciles à traiter, n'est pas suffisant. **Nous encourageons une stratégie qui intègre la gestion proactive des risques, en prenant en compte des indicateurs de santé pour assurer la sécurité des travailleurs sur le long terme.**



# 04. Recommandations

## Ethique des affaires

Pour améliorer l'éthique des affaires, il est **primordial de mettre en place un code éthique détaillé et accessible à tous les salariés**. Il est également important de dispenser une formation régulière sur les questions éthiques, de sensibiliser le personnel et de promouvoir une culture d'entreprise axée sur l'éthique, où les valeurs telles que l'intégrité, la responsabilité et le respect sont valorisées et encouragées. La transparence et la communication ouverte doivent être encouragées, permettant aux employés de signaler les comportements non éthiques en toute confidentialité et sans crainte de représailles. Enfin, nous recommandons fortement de collaborer avec des partenaires et des fournisseurs partageant les mêmes valeurs éthiques, afin de renforcer l'engagement en faveur de pratiques commerciales éthiques tout au long de la chaîne de valeur.

## Achats responsables

Afin de construire une stratégie d'achats responsables efficace, il est d'abord essentiel de définir une politique d'achats responsables qui intègre des critères sociaux, environnementaux et sociétaux et ensuite **auditer l'ensemble de sa chaîne de valeur**. La sensibilisation et la formation des acheteurs aux enjeux des achats durables sont également importantes afin qu'ils puissent prendre des décisions éclairées et intégrer ces critères dans leurs décisions d'achat. Enfin, la collaboration entre les fournisseurs, les clients et les parties prenantes favorise une approche collective des achats responsables et **encourage l'innovation**.



# 04. Conclusion

En conclusion, ce livre blanc met en lumière l'état actuel de la responsabilité sociétale des entreprises dans **le secteur industriel que nous identifions comme plus avancé que la moyenne des secteurs que nous avons l'habitude d'accompagner**. À travers l'analyse des données collectées grâce à notre solution Scoring et au label RSE Positive Company®, nous avons pu identifier les principaux enjeux et opportunités pour les entreprises de ce secteur. Les résultats montrent que **la prise en compte de la RSE est devenue une préoccupation majeure** pour de nombreuses entreprises, mais qu'il reste encore des progrès à faire, notamment en matière d'égalité des sexes, d'intégration des personnes handicapées et de pratiques d'achats responsables. Pour aller de l'avant, il est essentiel que les entreprises continuent à sensibiliser, à former et à collaborer avec l'ensemble de leurs parties prenantes pour promouvoir des pratiques plus durables et responsables. En tant qu'acteur engagé de la RSE, nous restons déterminés à soutenir les entreprises dans leur démarche d'amélioration continue et à contribuer à la construction d'un avenir meilleur pour tous.

## IMPORTANT

Ce rapport a été produit par l'équipe d'experts RSE de Positive Company et n'a pas été généré par de l'IA. Pour toute question, merci de contacter notre équipe.



**Positive  
Company®**

# *Nous contacter*

## **Positive Company**

37 rue Ramey, 75 018 Paris

[www.positive-company.eu](http://www.positive-company.eu)

[www.scoringbypsoitive.com](http://www.scoringbypsoitive.com)

## **Isabelle Frey**

Chargée de communication

+ 33 6 83 85 33 43

[ifrey@positive-company.eu](mailto:ifrey@positive-company.eu)